

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

- a) Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy mezi soukromou jazykovou školou Bradley English, zastoupenou Peterem Bradley (IČ: 76340210), dále jen dodavatel a objednavatelem výuky anglického jazyka.
- b) Smlouva mezi objednavatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné nebo elektronické závazné přihlášky nebo objednávky.
- c) Předmětem plnění je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při výuce jazyků.
- d) Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

Dodavatel se zavazuje:

- a) Poskytnout studentovi kvalitní výuku anglického jazyka.
- b) Vytvořit pro výuku vhodné podmínky.
- c) V případech stanovených touto smlouvou řádně a včas vrátit studentovi školné.
- d) Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.
- e) Odmítne-li klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a dodavateli vzniká právo na úhradu výuky. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.
- f) Z vážných důvodů může dodavatel zrušit jazykový kurz i v jeho průběhu, v takovém případě je povinen vrátit klientovi poměrnou částku v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.

Objednavatel se zavazuje:

- a) Řádně a včas zaplatit školné za příslušný kurz.
- b) Dbát organizačních pokynů a řádů školy, dodržovat bezpečnostní předpisy a v učebních prostorách nekouřit.
- c) Neprodleně uvědomit školu o předčasném ukončení docházky a o případné změně osobních údajů relevantních pro výuku (zejména email, telefonní číslo). Pokud objednavatel neprodleně neuvědomí školu o předčasném ukončení docházky z vážných důvodů, škola bude dodavateli stále rezervovat místo v daném kurzu a bude dodavatele i nadále považovat za studenta školy a dodavateli nevzniká nárok na vrácení kurzovného.

3. Organizace výuky

- a) Výuka neprobíhá ve dnech státních svátků a školních prázdnin.
- b) Prázdniny a dny volna nejsou zahrnuty do hodinových dotací.
- c) Výuka individuálních, firemních a letních kurzů probíhá během školních prázdnin dle dohody.

4. Platební podmínky a storno podmínky

- a) Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad v okamžiku objednání výuky, tedy podepsání závazné přihlášky nebo objednávky.
- b) Podkladem k úhradě ceny výuky je daňový doklad vystavený dodavatelem, který je splatný ke dni uvedenému v tomto daňovém dokladu.
- c) Při podepsání závazné přihlášky nebo objednávky je objednavatel povinen neprodleně uhradit školné nebo alespoň zálohu na školné ve výši 1.000,- Kč a to hotovostně nebo převodem na účet do tří dnů od podpisu závazné přihlášky nebo objednávky. Školné je splatné nejpozději dvacátý den před termínem zahájení příslušného kurzu. Pokud se

student přihlásí do příslušného kurzu ve lhůtě dvaceti dnů před zahájením kurzu nebo přistoupí-li do kurzu v jeho průběhu, je školné splatné:

- i) při hotovostní platbě okamžitě po podpisu závazné přihlášky nebo objednávky,
 - ii) při bezhotovostní platbě na účet č. **526 910 9001/5500** do tří dnů po podpisu závazné přihlášky nebo objednávky. Pokud dodavatel neuhradí kurzovné nejpozději v den splatnosti bez předchozí dohody s pověřenou osobou, ztrácí nárok na rezervaci místa v kurzu.
- d) Student je oprávněn od smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným dodavateli do dne zahájení výuky příslušného typu kurzu. Přitom je však povinen uhradit dodavateli stornopoplatek za odstoupení od smlouvy, který činí:
- při odstoupení od smlouvy ve lhůtě před dvacátým dnem před zahájením příslušného kurzu – 1.000,- Kč
 - při odstoupení od smlouvy ve lhůtě devatenácti dnů před zahájením příslušného kurzu - 50% celé částky školného příslušného kurzu za celý školní rok
- e) V případě ukončení docházky v průběhu roku a za zameškané hodiny se školné nevrací.
- f) Platba školného probíhá jednorázově nebo ve dvou splátkách (pololetně). Druhou splátku je potřeba zaplatit do 20. 2. v daný rok. Pokud student nastoupí v průběhu 1. pololetí, nemá právo na uplatňování žádných slev. Pokud student nastoupí v průběhu 2. pololetí, hradí pouze částku za 2. pololetí.
- g) Platba probíhá převodem na účet **526 910 9001/5500** (jako variabilní symbol je nutné uvést rodné číslo studenta) nebo hotovostně vyučujícím.

5. Slevy

- a) Hotovostní platba na celý školní rok je zvýhodněná 2% slevou z celkové částky.

6. Odpovědnost za škodu

- a) Dodavatel nezodpovídá za škodu, ztrátu či zranění, jež student utrpí v prostorách, kde se uskutečňuje výuka.
- b) Dodavatel nenese finanční ani jinou odpovědnost na výsledek závěrečných jazykových zkoušek jakéhokoli druhu, přičemž cena těchto zkoušek není zahrnuta v ceně kurzovného.

7. Reklamace

- a) Reklamace se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad a nejpozději do 10 pracovních dní ode dne převzetí vyhotovené výuky uplatnit nároky z vad kvality výuky. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nelze uplatnit.
- b) Pokud uzná dodavatel reklamaci klienta za odůvodněnou, zajistí nápravu a bude vyřízena do 1 měsíce ode dne doručení dodavateli.

8. Zpracování osobních údajů

- a) Při uzavírání smlouvy je klient povinen sdělit dodavateli své osobní údaje uvedené v přihlášce. S veškerými údaji bude nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel nebude poskytovat údaje klienta třetím osobám.
- b) Student dává dodavateli souhlas s využitím svých údajů k obchodním a marketingovým účelům dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu.
- c) Student je oprávněn tento souhlas kdykoliv písemně odvolat.

9. Závěrečná ustanovení

- a) Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).

- b) Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro strany ve smluvním vztahu závazné.
- c) Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2015.